

Prérequis : aucun

Public : Toute personne potentiellement confrontée à des situations conflictuelles

Accessibilité : en inter selon calendrier de programmation – en intra : accessibilité garantie sous un délai de 8 semaines selon les besoins

OBJECTIF DE LA FORMATION

Comprendre les mécanismes du conflit pour mieux y faire face et apporter des solutions adaptées.

PROGRAMME

Qu'est ce qui caractérise un conflit ?

- Distinguer problème et conflit
- Les conditions d'existence d'un conflit

La cause des conflits

- Les différents types de conflits
- Les différentes natures de conflits
- Non dits et malentendus

Les techniques pour gérer les conflits

- Les différentes stratégies face au conflit
- Définition, rôle et fonctionnement des émotions
- La résolution de conflits : les étapes

Prévenir les conflits

- Les signes avant coureurs
- Mettre en place des comportements préventifs
- Faire une critique constructive

Durée : 2 jours

14 heures

Stagiaires

De 4 à 12 stagiaires

Evaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation
Délivrance d'une attestation individuelle de formation

Pédagogie

Ludique et applicative, expérimentations pratiques, autodiagnostic, jeux de rôles, apports théoriques
Elaboration d'un plan personnel de développement

Prix

700€ TTC / stagiaire

De 6 à 12 stagiaires :

1980 € TTC (tarif groupe)

EN SAVOIR PLUS

www.msaservices-poitou.fr

05 49 43 86 68

formation@msaservices-poitou.fr